



Liter

RESPIRAMOS ÁGUA

PROGRAMA DE COMPLIANCE

Política Integrada de Ética,
Integridade, Direitos Humanos
e Proteção de Dados

1. APRESENTAÇÃO

A Liter Indústria e Comércio LTDA estabelece, por meio deste Programa de Compliance, as diretrizes que orientam sua atuação ética, responsável e em conformidade com a legislação aplicável.

O presente documento consolida as normas internas relacionadas à ética empresarial, à prevenção de fraude e corrupção, ao respeito aos Direitos Humanos, à proteção de dados pessoais, à segurança da informação, ao relacionamento com partes interessadas e à responsabilidade socioambiental.

Este Programa aplica-se a todos os funcionários, administradores, sócios, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros de negócios e quaisquer terceiros que atuem em nome ou no interesse da empresa.

2. PRINCÍPIOS E COMPROMISSOS INSTITUCIONAIS

A Liter Indústria e Comércio LTDA pauta suas atividades nos princípios da legalidade, ética, integridade, transparência, responsabilidade social, livre concorrência, sustentabilidade e respeito aos Direitos Humanos.

A empresa atua em conformidade com a legislação brasileira aplicável às suas atividades, incluindo a Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), a legislação trabalhista e ambiental vigente, bem como tratados internacionais ratificados pelo Estado brasileiro, especialmente aqueles relacionados a Direitos Humanos e às normas da Organização Internacional do Trabalho.

3. ÉTICA, INTEGRIDADE E PREVENÇÃO À FRAUDE E CORRUPÇÃO

A Liter Indústria e Comércio LTDA não tolera qualquer forma de fraude, corrupção, suborno, pagamento ou promessa de vantagem indevida, lavagem de dinheiro, conflito de interesses indevido ou prática ilícita contra a Administração Pública ou contra o setor privado.

É expressamente proibido oferecer, prometer, autorizar ou conceder vantagem indevida a agente público ou a terceiros com o objetivo de obter benefício comercial ou institucional. Todos os funcionários devem atuar com honestidade, boa-fé e lealdade, sendo vedada a utilização do cargo ou função para obtenção de vantagens pessoais ou favorecimentos indevidos.

A empresa adota procedimentos internos para apuração de irregularidades, que incluem o registro formal das ocorrências, análise preliminar, investigação interna e aplicação de medidas corretivas e disciplinares quando cabível, além da implementação de melhorias nos controles internos sempre que necessário.

4. CANAL DE DENÚNCIAS

A Liter Indústria e Comércio LTDA disponibiliza canal público e divulgado para comunicação de eventuais irregularidades, incluindo atos de fraude, corrupção, violações éticas, conflitos de interesse, violações de Direitos Humanos, discriminação, assédio moral ou sexual e violação de dados pessoais.

As manifestações podem ser encaminhadas para o endereço eletrônico ouvidoria@liter.com.br, canal acessível a funcionários, fornecedores, clientes, parceiros e ao público em geral.

A empresa assegura confidencialidade no tratamento das informações recebidas, análise imparcial dos fatos e proteção contra qualquer forma de retaliação ao denunciante que atue de boa-fé.

5. DIREITOS HUMANOS

A Liter Indústria e Comércio LTDA reafirma seu compromisso público com o respeito, a promoção e a conscientização dos Direitos Humanos, em conformidade com a legislação brasileira e com tratados e convenções internacionais ratificados pelo Estado brasileiro, incluindo a Carta Internacional dos Direitos Humanos e a Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho.

No desenvolvimento de suas atividades, a empresa repudia o trabalho infantil, o trabalho análogo à escravidão e qualquer forma de exploração de crianças e adolescentes. Também assegura o respeito à liberdade de associação, combate ao assédio moral e sexual, prevenção à discriminação em todas as suas formas e promoção da diversidade, equidade e inclusão no ambiente de trabalho.

A empresa realiza análises periódicas de riscos com o objetivo de prevenir violações de Direitos Humanos, inclusive em sua cadeia de suprimentos, por meio de processos de qualificação e avaliação de fornecedores e inclusão de cláusulas contratuais específicas.

São promovidos treinamentos e ações de conscientização sobre Direitos Humanos e conduta ética, com registro formal de participação. Reclamações relacionadas a violações podem ser encaminhadas ao canal ouvidoria@liter.com.br.

6. RELACIONAMENTO COM FUNCIONÁRIOS, CLIENTES E PARCEIROS

O ambiente de trabalho deve ser pautado pelo respeito mútuo, profissionalismo, transparência, espírito de equipe e confiança. Não é tolerada qualquer forma de discriminação ou assédio, nem a utilização da estrutura da empresa para propaganda político-partidária ou religiosa.

A Liter Indústria e Comércio LTDA cumpre integralmente a legislação trabalhista, mantendo o registro regular de seus funcionários, realizando pagamentos pontuais

e efetuando os recolhimentos legais obrigatórios.

No relacionamento com clientes, a empresa atua com ética, qualidade e transparência, buscando relações sustentáveis e de longo prazo. Informações confidenciais são protegidas e não podem ser divulgadas indevidamente.

A contratação de fornecedores e prestadores de serviços baseia-se em critérios técnicos, objetivos e transparentes. A empresa realiza diligências proporcionais ao risco, incluindo formulário de qualificação, análise documental e previsão contratual de cláusulas relativas à ética, cumprimento das leis anticorrupção, respeito aos Direitos Humanos e proteção de dados pessoais.

7. LIVRE CONCORRÊNCIA

A Liter Indústria e Comércio LTDA mantém relacionamento com concorrentes de forma ética e leal, competindo com base em seus próprios méritos. Não adota práticas que possam resultar em restrições ilegais ao comércio ou obtenção de informações por meios impróprios.

8. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A empresa mantém políticas e procedimentos internos destinados à proteção de dados pessoais e à privacidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados. O tratamento de dados observa os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança e responsabilização.

São adotadas medidas técnicas e administrativas para proteção contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida de informações. A empresa promove treinamentos periódicos sobre proteção de dados e segurança da informação.

Demandas de titulares de dados pessoais podem ser encaminhadas ao canal ouvidoria@liter.com.br, que é divulgado e acessível ao público.

9. CONFIDENCIALIDADE

Todos os funcionários devem manter sigilo sobre informações estratégicas, comerciais, técnicas ou pessoais às quais tenham acesso em razão de suas atividades, inclusive após eventual desligamento. É vedada a utilização dessas informações para fins pessoais ou em benefício de terceiros. Prestadores de serviço que tenham acesso a informações corporativas devem formalizar compromisso de confidencialidade.

10. RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

A Liter Indústria e Comércio LTDA conduz suas atividades em conformidade com a legislação ambiental brasileira e busca continuamente aprimorar seus processos operacionais dentro do conceito de desenvolvimento sustentável, contribuindo para a preservação dos recursos naturais e para a melhoria da qualidade de vida das gerações atuais e futuras.

11. MEDIDAS DISCIPLINARES E REVISÃO

O descumprimento das diretrizes previstas neste Programa poderá resultar na aplicação de medidas disciplinares, incluindo advertência, suspensão, rescisão contratual e responsabilização civil ou criminal, conforme a gravidade da infração.

O presente Programa será divulgado aos funcionários e disponibilizado no site institucional www.liter.com.br, podendo ser revisado periodicamente para assegurar sua atualização e aderência às melhores práticas de governança.

Versão: 1.0
Data de aprovação: 25 de fevereiro de 2026
Aprovação: Diretoria - Liter Indústria e Comércio LTDA
Publicação: www.liter.com.br



Liter
RESPIRAMOS ÁGUA

(47) 4102-0306

Rua Osvaldo Cruz, 234 - Galpões 5 e 6
Timbó - SC

LITER.COM.BR